Regulamin Zwrotów i Reklamacji

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zwrotów oraz składania i rozpatrywania reklamacji produktów zakupionych w firmie „CORDIA PLUS”.
2. Regulamin dotyczy zarówno konsumentów, jak i przedsiębiorców dokonujących zakupu.
3. Zakup produktów oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2. Zwroty (odstąpienie od umowy)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania produktu, bez podania przyczyny (dotyczy tylko produktów o standardowych wymiarach **określonych przez producenta** dostępnych na stanie magazynowym), zgodnie z art. 38 ustawy o prawach konsumenta.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, klient musi przesłać jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres mailowy biuro@cordia.pl
3. Przed dokonaniem zwrotu należy skontaktować się z naszym biurem obsługi klienta w terminie 14 dni licząc od dnia otrzymania zamówienia w celu ustalenia rodzaju zwracanego produktu oraz ilości paczek – kontakt pod adresem biuro@cordia.pl
4. Zwracany produkt nie może być używany, montowany, modyfikowany, itp. Możliwość odesłania tylko w nienaruszonym stanie, w oryginalnym opakowaniu, na koszt kupującego na adres firmy „Cordia Plus” z siedzibą w Zatorze, ul. Władysława Grabskiego 10, 32-640 Zator, woj. małopolskie, (nie przyjmujemy paczek za pobraniem, takie paczki nie będą przez nas akceptowane).
5. Zwrot płatności (w tym kosztów średniej stawki dostawy obowiązującej na rynku) następuje nie później niż 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zwróconego produktu lub dowodu jego odesłania (tylko jeśli będą spełnione warunki zwrotu).

§3. Reklamacje

1. Produkty oferowane przez „Cordia Plus” objęte są odpowiedzialnością sprzedawcy za niezgodność towaru z umową zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Konsument po odebraniu towaru powinien bez zbędnej zwłoki sprawdzić stan dostarczonych towarów i niezwłocznie zgłosić wszelkie nieprawidłowości, reklamację należy zgłosić do Sprzedawcy najpóźniej w ciągu 48h od przyjętej dostawy.
3. Reklamację należy złożyć elektronicznie na adres biuro@cordia.pl przesyłając następujące informacje:
    - opis wady,
    - dowód zakupu (paragon, faktura),
    - zdjęcia przedstawiające produkt oraz zgłaszaną nieprawidłowość
4. Firma rozpatruje reklamację w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
5. W przypadku uznania reklamacji poczynane są następujące kroki:

- naprawa produktu
- wymiana towaru na nowy – tylko w przypadku braku możliwości naprawy sprzedający zobowiązuje się do wymiany produktu na nowy, zgodny z zamówieniem.

6. Zasady realizacji reklamacji i dostawy towaru reklamacyjnego:

W przypadku reklamacji zgłoszonej przez Klienta końcowego naszego Klienta, po jej uznaniu przez „Cordia Plus", towar wolny od wad lub towar stanowiący wymianę reklamacyjną jest wysyłany wyłącznie do bezpośredniego Klienta „Cordia Plus", tj. podmiotu, który zakupił od „Cordia Plus" reklamowany towar.

„Cordia Plus" nie realizuje bezpośrednich wysyłek towaru reklamacyjnego do Klienta końcowego Klienta „Cordia Plus", chyba że strony uzgodnią inaczej w formie pisemnej.

Dalsze przekazanie towaru Klientowi końcowemu pozostaje po stronie Klienta „Cordia Plus", który odpowiada za jego dostarczenie do właściwego odbiorcy.

§4. Uszkodzenia w transporcie

1. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki w obecności kuriera. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki opakowania, należy sporządzić protokół szkody podpisany przez kuriera.
2. Protokół szkody oraz dokumentacja fotograficzna są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji z tytułu uszkodzeń transportowych.

§5. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeks cywilny oraz ustawa o prawach konsumenta.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej firmy oraz w siedzibie firmy „Cordia Plus".
3. Firma zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu, przy czym zmiany nie mają wpływu na prawa nabyte przez klientów przed datą ich wprowadzenia.

"CORDIA PLUS" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa
32-640 Zator | ul. Władysława Grabskiego 10
tel. +48 33 875 43 17 | www.cordia.pl | e-mail: biuro@cordia.pl
NIP 551-23-03-829 | REGON 852608644 | KRS 0000551143