

Ogólne warunki współpracy z klientami „Cordia Plus” Sp. z o.o. Sp. komandytowa

Usługa Anodowania

Umowa zostaje zawarta w drodze złożenia przez Zleceniodawcę zlecenia i jego przyjęcia do realizacji przez firmę „Cordia Plus” zwaną dalej Zleceniobiorcą.

Zleceniobiorca przyjmuje zlecenie wyłącznie jeżeli zostało złożone przez Zleceniodawcę w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną i fakt ten został potwierdzony przez pracownika „Cordia Plus”.

Zlecenie na usługę anodowania musi zawierać dane Zleceniodawcy :

- nazwa firmy,
 - adres,
 - nip,
 - dane kontaktowe,
 - kontakt do osoby decyzyjnej w sprawie konkretnego zlecenia,
- oraz szczegółowe informacje dotyczące zamawianej usługi u zleceniobiorcy :
- nr oferty zgodnie, z którą usługa ma być wykonana,
 - rodzaj wykończenia (jednoznaczne określenie koloru anody wg wzornika Zleceniobiorcy - obowiązującego w dniu składania zamówienia)
 - oczekiwana grubość powłoki anody,
 - rysunek przekrojowy wraz z wymiarami i obwodem przekroju oraz zaznaczonymi powierzchniami istotnie ważnymi,
 - zaznaczenie na rysunku miejsc, w których dopuszczalny jest ślad po zawieszce,
 - długość detali,
 - ilość sztuk,
 - wymagania co do sposobu pakowania,
 - rodzaj stopu, z którego wykonany jest element,
 - rodzaj obróbki wstępnej (np. szkiełkowanie, szczotkowanie itp.)

Zalecane stopy aluminium:

- profile:6060,6063
- blachy seria: 5000

Materiał powierzony powinien być czysty, pozbawiony zarysowań, korozji, pęcherzy, wgnieceń oraz śladów substancji takich jak: smary, kleje, oleje, folie, taśmy samoprzylepne.

W przypadku stwierdzenia wyżej wymienionych wad Zleceniobiorca informuje o tym Zleceniodawcę, a ten świadomy co do zagrożeń jakości wykonania usługi i braku możliwości składania reklamacji zobowiązany jest podjąć decyzję o kontynuacji realizacji usługi lub jej przerwaniu.

Za wady ukryte materiału oraz wymienione wyżej po wykonaniu usługi Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności.

Do najczęstszych wad materiałowych należą:

- plamy o różnym odcieniu, kształcie i wielkości występujące na anodowanym elemencie z pewną regularnością są wynikiem niejednorodnego rozkładu materiału surowego.
- korozja powierzchniowa- często nie widoczna na materiale surowym, podczas gdy silnie uwidocznia się po anodowaniu, może mieć charakter miejscowy, wgłębny, rozległy lub powierzchniowy.
- smugi, zadymienia lub prążki- wada nie widoczna na elemencie surowym, po anodowaniu uwidocznia się w szczególności w postaci ciemniejszych lub jaśniejszych pasm.

Zleceniobiorca odpowiada jedynie za rzeczywiste straty wynikłe z rażącego niedbalstwa Zleceniobiorcy lub które zostały wyrządzone umyślnie.

Łączna odpowiedzialność Zleceniobiorcy ograniczona jest do wartości zleconej usługi i kosztu materiału użytego do produkcji elementów z danego zlecenia.

Zleceniodawca zobowiązany jest powiadomić Zleceniobiorcę o ewentualnych roszczeniach z tytułu nienależytego lub niewykonania usługi przez Zleceniobiorcę w formie pisemnej nie później niż w terminie 3 dni od odebrania towaru po usłudze.

W zależności od wymagań oferowane są powłoki w zakresie 5-25um.

Zalecane są następujące grubości powłok anodowanych:

C-ciężkie -20um (środowisko trudne o silnym działaniu korozyjnym odpowiadające ciężkim warunkom użytkowania)

U-umiarkowane-15um

L-lekkie – 10um

B- bardzo lekkie 5um

Dla wszystkich kolorów elektro-barwienia dopuszczalne są odchylenia odcieni wynikające z przyczyn technologicznych oraz jakości dostarczonego materiału. Zakres tych odchyleń musi być zatwierdzony przez Zleceniodawcę przed rozpoczęciem usługi.

Zleceniodawca przyjmuje ryzyko związane z uszkodzeniem lub „zgubieniem” detali w procesie do 2% ilości zleconego materiału.

Obróbka wstępna elementów przeznaczonych do anodowania jest niezbędna do odpowiedniego przygotowania powierzchni pod powłokę anodowaną, informacja ta powinna zostać uzgodniona pomiędzy Zleceniodawcą a Zleceniobiorcą.

Po przyjęciu zlecenia do realizacji i uzgodnieniu terminu dostawy materiału powierzonego, Zleceniobiorca zobowiązuje się do jego realizacji w terminie ustalonym ze Zleceniodawcą.

Cena za usługi anodowania jest zgodna z ceną przedstawioną we wcześniejszej ofercie handlowej.

Podane ceny są cenami netto do których należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23%.

W przypadku usług niestandardowych cena usługi zostaje uzgodniona indywidualnie między stronami.

Jeżeli strony nie ustaliły inaczej.

Cena obejmuje koszty rozładunku i załadunku materiału powierzonego.

Cena nie obejmuje kosztów transportowych.

Złożenie reklamacji przez Zleceniodawcę nie zwalnia go od dokonania płatności w ustalonym terminie.

Zleceniodawca zobowiązany jest do awizowania dostawy do Zleceniobiorcy w formie pisemnej minimum 1 dzień przed dostawą.

Awizo winno zawierać: nazwę elementu/profilu, ilość, długość, rodzaj opakowania lub ilość opakowań zbiorczych, nr oferty Zleceniobiorcy zgodnie z którą ma być wykonane zlecenie.

Po otrzymaniu zgody do awizacji, Zleceniodawca może dostarczyć towar do Zleceniobiorcy.

W przypadku dostarczenia materiału powierzonego przez Zleceniodawcę do usługi w sposób uniemożliwiający jego przeliczenie w trakcie rozładunku u Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca na dokumencie dostawy potwierdzi tylko ilość opakowań zbiorczych.

Jeżeli wystąpią rozbieżności w ilości sztuk podczas realizacji zlecenia Zleceniodawca zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.

Zleceniodawca dostarcza towar na swój koszt i ryzyko, chyba że strony postanowiły inaczej.

Materiał na usługę może zostać dostarczony jedynie w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach pracy magazynu Zleceniobiorcy.

O ile strony nie ustaliły inaczej - na piśmie - uważa się że zobowiązanie Zleceniobiorcy nie obejmuje żadnych innych świadczeń, poza usługą obróbki materiału powierzonego, dostawą/wydaniem Zleceniodawcy towaru.

Towar zostaje zapakowany w sposób w jaki został dostarczony do Zleceniobiorcy z wykorzystaniem dotychczasowych materiałów, jeżeli dane materiały nie nadają się do ponownego pakowania, Zleceniobiorca użyje własnych opakowań do tego przystosowanych po wcześniejszym uzgodnieniu ze Zleceniodawcą i odrębnej kalkulacji cenowej

Wszelkie zmiany do umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Warunki gwarancji na powłoki anodowane

Przedmiotem gwarancji są właściwe parametry powłoki anodowanej w szczególności: grubość warstwy anodowanej, odporność na korozję, oczekiwana barwa.

Gwarancja jest ważna wyłącznie gdy zostały spełnione poniżej przedstawione warunki.

Jeżeli jeden z warunków nie został spełniony, wszelkie prawa z tytułu gwarancji wygasają.

WARUNKI:

1. Do produkcji konstrukcji aluminiowej nie zostały użyte środki klejące, uszczelniające, czyszczące, które spowodowałyby trwałe uszkodzenie struktury warstwy anodowanej np. zmiana koloru, w tym ujawniające się po pewnym czasie,
2. Dla utrzymania poprawności funkcjonowania produktów należy je używać, konserwować i przechowywać w standardowych warunkach atmosferycznych, bez agresywnie oddziałujących czynników.
3. Konstrukcja lub element aluminiowy został wykonany zgodnie z ogólnymi zasadami przyjętymi w branży ślusarki aluminiowej oraz z katalogami producenta ślusarki aluminiowej w zakresie obróbki.
4. Powierzchnia konstrukcji i elementów aluminiowych została fachowo i regularnie konserwowana.
5. W trakcie transportu, produkcji i montażu przestrzegane były przepisy dotyczące zabezpieczenia powierzchni anodowanej:
 - do obróbki mechanicznej używane były środki chłodzące i smarujące nie niszczące powierzchni anodowanej
 - masy uszczelniające, kity szklarskie, chłodziwa, smary, silikony, które są stosowane do obróbki mechanicznej powinny posiadać atest.
 - po obróbce mechanicznej powierzchnia aluminium została odtłuszczona i zabezpieczona produktami, które nie niszczą powierzchni anodowej.
 - elementy aluminiowe były zabezpieczone przed kontaktem z substancjami żrącymi, zasadami, kwasami a w przypadku kontaktu powierzchni anodowanych unikano kontaktu z wapnem, cementem i innymi materiałami alkaicznymi.
 - do oklejania powłok dekoracyjnych na potrzeby montażu, transportu, zostały zastosowane specjalistyczne taśmy

Gwarancją nie objęte są:

O ile strony nie ustalą inaczej, uszkodzenia mechaniczne i chemiczne powłok narażonych na agresywne środowisko określone wyżej.

Uszkodzenia które powstały w wyniku nieostrożnego przewozu np. rysy lub uszkodzenia mechaniczne na powłoce anodowanej.

Element lub konstrukcja, która została wykonana niezgodnie z zasadami ślusarki aluminiowej.

Wady powstałe wskutek błędów montażowych lub konstrukcyjnych po przekazaniu materiału Zleceniodawcy.

Wady powstałe na skutek działania siły wyższej np. klęsk żywiołowych, wywołane gwałtownymi zmianami temperatury

Niewłaściwa konserwacja i użytkowanie elementów aluminiowych

Normalny proces starzenia lub zużycie.

Odkształceń powierzchni, spowodowanych niedopuszczalnym obciążeniem elementów aluminiowych lub w wyniku innej obróbki mechanicznej po procesie anodowania.

Wystąpienia plam, przebarwień, które są naturalnym elementem podczas narażenia materiału anodowanego na promienie UV lub inne czynniki atmosferyczne.

Używanie niedozwolonych materiałów tj. papier ścierny, szczotki druciane itd., na powierzchnię po anodowaną.

Połączenie aluminium z niektórymi metalami takimi jak miedź lub ołów które powodują korozję galwaniczną.

Zamontowanie elementów aluminiowych z niektórymi gatunkami drewna np. orzech lub dąb.

Nienależyte zabezpieczenie podczas przechowywania elementów anodowanych np. czynniki atmosferyczne lub prace budowlane.

Roszczenia wynikające z niewłaściwego sposobu konserwacji elementów aluminiowych.

Usługa zdjęcia powłoki anodowej i ponownego jej nałożenia.

Jeżeli elementy zostały uszkodzone poprzez kontakt z substancjami alkalicznymi.

Elementy aluminiowe, anodowane muszą być magazynowane w miejscach nie narażonych na wilgoć, nasłonecznienie i inne warunki atmosferyczne.

Okres gwarancyjny biegnie od dnia wydania towaru Zleceniodawcy i nie podlega wydłużeniu.

Warunki rozpatrywania reklamacji

Zgłoszenie reklamacyjne musi być kierowane do „Cordia Plus” sp. z o.o. Sp. komandytowa przez Zleceniodawcę.

Zleceniodawca po otrzymaniu towaru zobowiązany jest do jego niezwłocznego sprawdzenia pod względem ilościowym i jakościowym.

W przypadku wystąpienia ukrytej wady jakościowej, Zleceniodawca zobowiązany jest poinformować o tym pisemnie na zgłoszeniu reklamacyjnym Zleceniobiorcę w ciągu 3 dni od daty wystąpienia wady ukrytej.

Wady jakościowe elementów powinny zostać zgłaszane niezwłocznie po wykryciu wady, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od daty otrzymania towaru.

Braki ilościowe towaru będą rozpatrywane przez Zleceniobiorcę na podstawie zgłoszenia reklamacyjnego sporządzonego przez Zleceniodawcę podczas odbioru towaru u Zleceniobiorcy lub odbioru towaru od przewoźnika u Zleceniodawcy.

Zgłoszenie reklamacyjne przyjęte zostaje do rozpatrzenia wyłącznie po wypełnieniu przez reklamującego czytelnie i kompletnie formularza zgłoszenia reklamacji.

Brak wypełnionego poprawnie formularza skutkuje odrzuceniem reklamacji.

Brak zgłoszenia reklamacyjnego w wymienionych terminach również skutkuje odrzuceniem reklamacji.

Zgłoszenie reklamacyjne nie przerywa terminu płatności za towar, który został reklamowany.

Jeżeli Zleceniodawca zgłasza reklamację jakościową towaru, zobowiązany jest on do dalszego nie wykorzystywania towaru. Zleceniodawca musi zabezpieczyć wadliwy towar i przechowywać go do chwili rozpatrzenia reklamacji zgodnie z warunkami przechowywania materiału anodowanego.

Zleceniodawca zobowiązany jest do umożliwienia zbadania towaru przez Zleceniobiorcę, towaru reklamowanego.

Zleceniobiorca może poprosić Zleceniodawcę o przestanie próbki reklamowanego towaru do weryfikacji, lub dokumentacji zdjęciowej.

Reklamacje w firmie „Cordia Plus” są rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszenia reklamacyjnego.

Zleceniobiorca jest zobowiązany poinformować Zleceniodawcę o sposobie i wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Jeżeli Zleceniobiorca uzna reklamację za zasadną według swego uznania, może:

- obniżyć cenę usługi
- wymienić towar na wolny od wad (jeżeli Zleceniobiorca takowy posiada)
- usunąć wady powstałe w reklamowanym towarze
- przyznać odszkodowanie - wartość odszkodowania ograniczona zostaje do kwoty stanowiącej równowartość zlecanej usługi i kosztu materiału użytego do produkcji elementów przeznaczonych do anodowania.

Rozpatrzenie reklamacji w opisany wyżej sposób eliminuje możliwość domagania się przez Zleceniodawcę dalszych rekompensat.

„Cordia Plus” Sp. z o.o. Sp. Komandytowa nie odpowiada za wady wyrobu anodowanego, które są wynikiem nieodpowiedniej jakości materiału dostarczonego do anodowania.

....., dn..... 20... r.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

DANE KLIENTA:

Nazwa Firmy.....

Adres:

email:

tel.

Nip :.....

Osoba kontaktowaNr tel.

PRZEDMIOT REKLAMACJI

Data nabycia/odbioru towaru.....

Nazwa towaru

Ilość sztuk odebranychIlość sztuk reklamowanych.....

Nr faktury

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI (opis zgłoszonych wad i niezgodności):

.....

.....

.....

Kiedy wady zostały stwierdzone

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO:

☐ wymiana rzeczy na wolną od wad,☐ usunięcie wady,☐ obniżenie ceny,☐ odstąpienie od umowy......
(czytelny podpis reklamującego)