



cordia

CORDIA PLUS
UL. WŁADYSŁAWA GRABSKIEGO 10
32-640 ZATOR,
POLAND

KARTA GWARANCYJNA

NAZWA WYROBU:

.....

SUMBOL:

.....

DATA PRODUKCJI:

.....

DATA I NUMER DOWODU SPRZEDAŻY:

.....

.....

Pieczęć

.....

data i podpis sprzedawcy

WARUNKI GWARANCJI

1. Producent gwarantuje prawidłowe funkcjonowanie oraz dobrą jakość wyrobu użytkowego zgodnie z przeznaczeniem oraz udziela gwarancji w okresie 24 miesięcy od daty zakupu . Gwarancja dotyczy terytorium Unii Europejskiej.
2. Producent zapewnia, że towar jest dobrej jakości i nie ma wad, spełnia swoje funkcje, pod warunkiem eksploatacji, zgodnie z przeznaczeniem w warunkach nie odbiegających od typowych, przy właściwej pielęgnacji i konserwacji (warunki prawidłowej eksploatacji określa instrukcja użytkownika). Gwarancja nie obejmuje: naturalnego zużycia pakietów akumulatorowych i źródeł światła, które ściśle uzależnione jest od warunków eksploatacji.
3. Okres gwarancji liczy się od daty sprzedaży produktu,
4. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę wyrobu w okresie gwarancyjnym. Sposób usunięcia wady określa przyjmujący gwarancję czyli GWARANT.
5. Przy zgłoszeniu reklamacyjnym należy przedstawić fakturę albo paragon zakupu, podpisaną kartę gwarancyjną, dokument potwierdzający montaż przez uprawnioną do tego osobę. Wykryte w czasie obowiązywania gwarancji wady podlegają niezwłocznemu (tj. w terminie do 14 dni) zgłoszeniu pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji.
6. Kupujący winien dokonać sprawdzenia jakościowego i ilościowego w momencie zakupu u sprzedawcy i potwierdzić to własnoręcznym podpisem na karcie gwarancyjnej, którą ma obowiązek przedstawić przy zgłaszaniu reklamacji.
7. Termin naprawy gwarancyjnej od dnia przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego wynosi: 45 dni roboczych.
8. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć odpowiednio zapakowany reklamowany towar do dystrybutora gwaranta, skąd gwarant odbiera reklamowany towar na własny koszt.(Gwarant nie odbiera produktu bezpośrednio od klienta ostatecznego).W przypadku stwierdzenia braku podstaw do reklamowania produktu, wszystkie koszty, łącznie z kosztami transportu i naprawy ponosi Nabywca.

Gwarant nie pokrywa kosztów montażu/demontażu luster oraz wszelkich ekspertyz , badań i tym podobnych wydatków związanych z reklamowanym produktem.

9. Utrata uprawnień gwarancyjnych następuje w przypadkach:
- Użytkowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem.
 - Zabrudzeń wyrobu.
 - Stwierdzenia niewłaściwego wykonania zabiegów czyszczenia i konserwacji.
 - Stwierdzenia prób wykonania naprawy lub poprawek przez osoby nieuprawnione.
 - Szkód i usterek spowodowanych przez niewłaściwe użytkowanie i uszkodzeń mechanicznych.
 - Gdy produkt był naprawiany bądź modyfikowany przez nieautoryzowany serwis.
 - Gdy produkt był eksploatowany z nienaprawionymi usterekami.
 - Stwierdzenia uszkodzenia powstałego w wyniku wypadku, klęski żywiołowej, działania sił wyższej, niewłaściwego użytkowania, lub użytkowania na obszarze nie objętym gwarancją.
 - Stwierdzenia uszkodzenia spowodowanego niewłaściwym podłączeniem,
 - Stwierdzenia uszkodzenia spowodowanego przepięciem elektrycznym lub podłączeniem niewłaściwego napięcia do danego urządzenia lub w sposób niezgodny z instrukcją.
 - Stwierdzenia uszkodzenia wskutek użytkowania bądź przechowywania w środowisku, którego parametry przekraczają limity opisane w instrukcji użytkownika.
 - Stwierdzenia uszkodzenia komponentu , który nie był wyprodukowany lub dostarczony przez Cordia Plus.
10. Wszelkie przeróbki wyrobu oraz próby samodzielnego naprawiania wad we własnym zakresie skutkują utratą ochrony gwarancyjnej.
11. W razie dokonania: - wymiany części reklamowanego wyrobu – innej naprawy – wymiany całego wyrobu Gwarancja ulega przedłużeniu o okres dokonywania naprawy lub wymiany produktu lub jego części, odpowiednio do okresu gwarancji.
12. Karta gwarancyjna bez potwierdzenia sprzedawcy jest nieważna. Duplikatów nie wydaje się.
13. Wszystkie wyroby produkowane przez firmę „Cordia Plus, zawierające urządzenia elektryczne są znakowane za pomocą Tabliczki Znamionowej zawierającej datę produkcji.
14. Tabliczka Znamionowa montowana jest w sposób niewidoczny dla klienta końcowego oraz nie wpływający na estetykę wykonania produktu końcowego.
15. Gwarancja dla produktów zawierających urządzenia elektryczne jest uwzględniana na podstawie czytelnej Tabliczki Znamionowej, która musi znajdować się na produkcie przez cały okres gwarancyjny.

INSTRUKCJA DLA UŻYTKOWNIKA:

1. Użytkowanie

- Produkt służy do codziennego użytkowania

2. Czyszczenie i konserwacja

- Stosowanie i przestrzeganie przedstawionych w niniejszej instrukcji zaleceń pozwoli przedłużyć wysoką jakość produktu i zapewni satysfakcję z jego użytkowania.
- Wszelkie zabrudzenia należy usuwać niezwłocznie od momentu ich pojawienia się.
- Elementy aluminiowe i szklane należy czyścić wyłącznie miękką, wilgotną, bawełnianą tkaniną. Do czyszczenia powierzchni aluminiowych i szklanych nie wolno stosować środków czyszczących o właściwościach ściernych (pasty, proszki, mlecza itp.)

3. Produkt należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi czynnikami atmosferycznymi.

4. Produkt należy użytkować zgodnie z jego konstrukcją i przeznaczeniem . Nie może być dodatkowo montowany/obudowywany innymi materiałami np. płytą meblową - co spowoduje przegrzanie oprawy i wypalenie ledów.

5. Postanowienia końcowe:

- Podłączenie opraw do sieci mogą wykonywać tylko osoby z odpowiednimi uprawnieniami, co powinno być udokumentowane i dołączone do dokumentów przy zgłoszeniu reklamacyjnym. Brak takiego dokumentu skutkuje brakiem gwarancji.